Ministerstwo Sportu i Turystyki

Formularz rekrutacyjny

do udziału w bezpłatnych warsztatach organizowanych w ramach zadania „*Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych*”, realizowanego w ramach Programu wsparcia turystyki. Edycja 2026.

„Markowa Obsługa Klienta – unikatowy system obsługi, branding i komunikacja z wykorzystaniem AI”

Termin warsztatów: 23-24 listopada 2026 r.

INSTRUKCJA POPRAWNEGO WYPEŁNIANIA FORMULARZA REKRUTACYJNEGO
1) Przed wypełnieniem Formularza rekrutacyjnego należy zapoznać się z Regulaminem udziału w zadaniu „*Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych*”. 2) Wszystkie pola w części „Dane osobowe”, z wyjątkiem pola dotyczącego potrzeb organizacyjnych, są obowiązkowe. Należy wypełnić pola obowiązkowe oraz zaznaczyć odpowiedzi przy oświadczeniach. Zgody w punktach 8 i 9 są dobrowolne. Odmowa zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na zakwalifikowanie do udziału. 3) Formularz powinien zostać wypełniony w sposób czytelny (komputerowo lub ręcznie), tak aby wpisane dane nie budziły wątpliwości interpretacyjnych. 4) Formularz powinien być podpisany w wymaganych miejscach. Podpis musi pozwalać na jednoznaczną identyfikację osoby, która go złożyła, tj. zawierać możliwe do odczytania nazwisko osoby składającej podpis lub parafkę wraz z pieczęcią imienną. Formularz papierowy należy podpisać własnoręcznie. W przypadku zgłoszenia mailowego należy przesłać skan formularza podpisanego własnoręcznie albo plik PDF opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 5) Formularz zgłoszeniowy należy złożyć: a) w wersji papierowej – osobiście lub pocztą tradycyjną – na adres Fundacji: ul. Marii Zientary-Malewskiej 20B, 10-302 Olsztyn lub b) w wersji elektronicznej - jako skan formularza podpisanego własnoręcznie albo plik PDF opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym — na adres biuro@polskiehoteleniezalezne.pl

Dane osobowe

Imię (imiona)	
Nazwisko	

*Zadanie publiczne pn. „*Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych*” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2026.0068/4912/UDOT/DT/BP/JB z dn.18.05.2026r.*

Płeć	☐ Kobieta ☐ Mężczyzna
Miejscowość zamieszkania	
Telefon uczestnika	
Email uczestnika	
Stanowisko / zakres wykonywanych obowiązków	☐ pracownik recepcji/front office w obiektach hotelarskich, ☐ pracownik działu sprzedaży, revenue, marketingu, ☐ kadra zarządzająca w hotelu, ☐ pracownik odpowiedzialny za sprzedaż i ofertę w hotelach, ☐ pracownik odpowiedzialny za marketing i komunikację z gośćmi, ☐ pracownik gastronomii hotelowej ☐ inne ……
Miejsce zatrudnienia (nazwa i adres)	
Potrzeby organizacyjne uczestnika (np. dotyczące dostępności, diety) *Prosimy nie podawać diagnoz ani dokumentacji medycznej*	☐Tak (jakie) …….. ☐ Nie

OŚWIADCZENIA I ZGODY

L.p.	Treść oświadczenia i zgody	TAK	NIE
1.	Oświadczam, że mam ukończone 18 lat.	☐	☐
2.	Oświadczam, że pracuję w hotelu na terenie Polski, a wykonywane przeze mnie obowiązki odpowiadają grupie docelowej wybranych warsztatów.	☐	☐
3.	Oświadczam, iż zapoznałem/-am się z Regulaminem oraz warunkami udziału w zadaniu *„Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych*”	☐	☐

*Zadanie publiczne pn. „*Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych*” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2026.0068/4912/UDOT/DT/BP/JB z dn.18.05.2026r.*

	realizowanym przez Fundację Polskie Hotele Niezależne		
4.	Oświadczam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną (Załącznik nr 1 do Formularza rekrutacyjnego uczestnika) dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych przez Administratora.	☐	☐
5.	Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne z prawdą.	☐	☐
6.	Jestem świadomy, że zgłoszenie się do udziału w warsztatach nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem się do udziału w warsztatach.	☐	☐
7.	W przypadku zakwalifikowania się do udziału w warsztatach zobowiązuję się do udziału w zajęciach prowadzonych w formule stacjonarnej oraz przestrzegania zasad regulaminu projektu.	☐	☐
8.	Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego wizerunku w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a RODO poprzez jego nieodpłatne utrwalanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie w związku z realizacją zadania „*Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych*" w celach informacyjno – promocyjnych, w szczególności za pośrednictwem stron internetowych Fundacji, mediów społecznościowych Fundacji oraz materiałów promocyjnych przygotowywanych przez Fundację. Zgoda udzielana jest na okres jednego roku od dnia jej wyrażenia, z możliwością wcześniejszego wycofania zgodnie z klauzulą informacyjną.	☐	☐
9.	Wyrażam wyraźną zgodę na przetwarzanie przez Fundację Polskie Hotele Niezależne podanych przeze mnie danych dotyczących zdrowia, wyłącznie w celu zapewnienia dostosowań organizacyjnych podczas wybranych warsztatów, zgodnie z załączoną klauzulą informacyjną.	☐	☐

Miejscowość, data	
Czytelny podpis Kandydata	

Załącznik 1 do formularza rekrutacyjnego – obowiązkowy

Klauzula informacyjna dla osoby,
której dane są przetwarzane w ramach realizacji Projektu

W związku z Państwa udziałem w realizacji Zadania pn. „Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych" realizowanego w ramach Programu wsparcia turystyki. Edycja 2026 na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), informuję, iż:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Fundacja Polskie Hotele Niezależne z siedzibą przy ul. Marii Zientary-Malewskiej 20 B, 10-302 Olsztyn. W sprawach przetwarzania danych można kontaktować się pod adresem e-mail: biuro@polskiehoteleniezalezne.pl lub pisemnie na adres siedziby.

2. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją zadania „Rozwój kompetencji kadr hotelarskich jako narzędzie poprawy jakości usług turystycznych", dofinansowanego ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki w ramach Programu wsparcia turystyki. Edycja 2026, w celu:

a) przeprowadzenia rekrutacji, kontaktowania się z kandydatem oraz zapewnienia udziału w warsztatach lub szkoleniu na zasadach określonych w regulaminie — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) udokumentowania realizacji zadania, jego rozliczenia, sprawozdawczości i kontroli oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest wykazanie prawidłowego wykorzystania dofinansowania, wykonanie obowiązków wynikających z umowy dofinansowania oraz ochrona jego praw;

c) wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych, jeżeli dotyczą danych uczestnika — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z właściwymi przepisami podatkowymi i ustawą o rachunkowości;

d) utrwalania i wykorzystywania wizerunku do dokumentowania lub promocji zadania, wyłącznie w zakresie udzielonej odrębnej zgody — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

e) zapewnienia dostosowań organizacyjnych, jeżeli dobrowolnie przekazane informacje o szczególnych potrzebach ujawniają dane dotyczące zdrowia — na podstawie wyraźnej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

3. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane, w zakresie niezbędnym do rozliczenia, sprawozdawczości i kontroli zadania, Ministrowi Sportu i Turystyki, z siedzibą przy ul. Senatorskiej 14, 00-082 Warszawa, który przetwarza otrzymane dane jako odrębny administrator. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Ministerstwa Sportu i Turystyki: iod@msit.gov.pl.

W zakresie niezbędnym do organizacji zajęć odbiorcami mogą być trenerzy, podmioty zapewniające noclegi i wyżywienie oraz podmioty obsługujące Administratora w zakresie informatycznym, księgowym i prawnym.

Informacje o szczególnych potrzebach będą przekazywane wyłącznie w zakresie koniecznym do zapewnienia odpowiednich dostosowań. W przypadku zgody na publikację wizerunku jego odbiorcami będą również odbiorcy materiałów i kanałów publikacji wskazanych w tej zgodzie.

4. Okres przechowywania

Dane stanowiące dokumentację realizacji zadania będą przechowywane przez okres realizacji zadania oraz przez 5 lat od początku następnego roku, tj. do 31 grudnia 2031 r. Dłuższe przechowywanie będzie możliwe, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń.

Dane dotyczące zdrowia przekazane w celu zapewnienia dostosowań będą przechowywane do zakończenia świadczenia usług wymagających tych dostosowań lub do wcześniejszego wycofania zgody.

Wizerunek będzie wykorzystywany przez okres wskazany w odrębnej zgodzie, nie dłużej niż do jej wycofania.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania danych oraz — na warunkach określonych w RODO — ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia.

W przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych

Podanie danych oznaczonych w formularzu jako obowiązkowe jest niezbędne do oceny zgłoszenia i zapewnienia udziału w zadaniu. Ich niepodanie może uniemożliwić zakwalifikowanie lub organizację udziału.

Podanie informacji o szczególnych potrzebach oraz zgoda na wykorzystanie wizerunku są dobrowolne. Odmowa zgody na wizerunek nie wpływa na możliwość udziału w zadaniu. Niepodanie informacji potrzebnych do dostosowania usług może ograniczyć możliwość zapewnienia danego dostosowania.

7. Zautomatyzowane decyzje

Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.